INTEGRITETSPOLICY

Fjällmans Juridik AB med organisationsnummer 556778–7139 och adress Övre Buråsliden 20, 412 63 Göteborg (”vi”, ”oss”, ”Fjällmans”) är Personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandlingen av alla de personuppgifter som behandlas om dig i enlighet med denna Integritetspolicy.

Om du har några frågor om användningen av dina personuppgifter i enlighet med denna information, kontakta oss på info-jurdik@fjallmans.se.

För oss på Fjällmans är våra kunders förtroende av största vikt. Detta förtroende utgör grunden för vår verksamhet. Du ska alltid kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. För att informera om hur vi behandlar dina personuppgifter har vi upprättat den här Integritetspolicyn. Integritetspolicyn utgår från gällande rätt och förtydligar hur vi arbetar för att tillvarata dina rättigheter och värna om din integritet.

Syftet med Integritetspolicyn är att du ska veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan tillvarata dina rättigheter. Vi strävar efter att vara transparenta med hur vi använder dina personuppgifter.

Fjällmans samlar in information om dig enbart genom den information som du själv delger oss när du besöker vår webbplats fjallmansjuridik.se, när larmet aktiveras i våra kontorslokaler (då vi kamerabevakar våra kontorslokaler enbart då larmet aktiveras), när du söker jobb hos oss, när du ingår avtal med oss och använder dig av våra tjänster eller som du i övrigt delger i kommunikation med oss exempelvis då du bokar ett möte på vår webbplats, tar kontakt med oss per e-post, per telefon eller deltar i våra tävlingar under mässor och på våra events.

Vi jobbar ständigt med att förbättra vår verksamhet, därför kan Integritetspolicyn komma att ändras från en tid till annan. Vi kan komma att uppdatera Integritetspolicyn till följd av förändringar i den juridiska, tekniska eller affärsmässiga utvecklingen. Du kan se när den senaste uppdaterades genom att kontrollera datumet längst ner i denna Integritetspolicy.

Fjällmans kommer att behandla personuppgifterna endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller för att fullgöra våra rättsliga skyldigheter. Under nedan underrubriker kan du läsa mer om vilka lagringstider som gäller för respektive ändamål.

Denna Integritetspolicy är uppbyggd på följande sätt:

1. Personuppgifter som behandlas när du besöker vår webbplats fjallmansjuridik.se
2. Personuppgifter som behandlas när larmet aktiveras i våra kontorslokaler
3. Personuppgifter som behandlas när du söker jobb hos oss
4. Personuppgifter som behandlas när du är kontaktperson när vi ingår affärer med företaget du är anställd på
5. Personuppgifter som behandlas när du ingår avtal med oss att använda våra tjänster
6. Personuppgifter som vi behandlar efter att du har ingått avtal med oss
7. Personuppgifter som behandlas för insamling av omdömen
8. Personuppgifter som behandlas under mässor och events
9. Personuppgifter som behandlas på grund av rättslig förpliktelse eller för att tillvarata rättliga anspråk
10. Vilka vi delar dina personuppgifter med
11. Överföringar utanför EU/EES
12. Hur vi skyddar dina personuppgifter
13. Dina rättigheter

Tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Om du önskar inkomma med klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten avseende vår behandling av dina personuppgifter så har du rätt att göra det. Vänligen besök IMY:s webbplats www.imy.se för mer information om hur du går till väga.

1. Personuppgifter som behandlas när du besöker vår webbplats fjallmansjuridik.se

Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Vi behandlar din IP-adress samt cookies. När du skriver in en adress till en webbplats i din webbläsare skapas ett anrop som skickas ut på internet. Anropet passerar våra routrar på sin väg till vår webbplats.	Vi behöver behandla din IP-adress för att du ska kunna vistas på vår webbplats fjallmansjuridik.se Vi lagrar en textfil (en cookie) i din webbläsare för att samla in information om användandet av vår webbplats.	Behandlingen grundar sig på vårt berättigade intresse. Vi har ett berättigat intresse av att du och andra personer som är intresserade av våra tjänster ska kunna vistas på vår webbplats fjallmansjuridik.se för att kunna ta del av dem.	Din IP-adress lagras i två (2) månader efter ditt besök på vår webbplats. Cookies lagras till dess du raderar dem från din webbläsare eller till dess lagringstid löper ut. Genom att radera cookies eller stänga av funktionen i din webbläsare kan du tillse att Fjällmans inte längre behandlar informationen.
Personuppgifter som behandlas	**Ändamål**	**Laglig grund**	**Lagringstid**
Fjällmans använder Google LLC:s statistikverktyg GA4. Verktyget placerar egna cookies för att fungera. Dina användaruppgifter samt IP-adress kommer att skickas till och lagras på Googles servrar på Irland. Notera dock att anonymisering sker automatiskt innan användaruppgifter så som IP-adress skickas till Google.	Fjällmans använder Googles statistikverktyg GA4 i syfte att mäta vad du som besökare gör (klickar) när du besöker vår webbplats. Denna information används bara i syfte att utvärdera hur webbplatsen används.	Behandlingen grundas på ditt samtycke.	Din IP-adress lagras hos Google i fjorton (14) månader.

2. Personuppgifter som behandlas när larmet aktiveras i våra kontorslokaler

Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Filminspelning inklusive ljud, via kamerabevakning.	Vi kamerabevakar våra kontorslokaler genom tredje part Sector Alarm AB (med organisationsnummer 556597–1081) i syfte att förhindra, förebygga och upptäcka brott. Sector Alarm kamerabevakar våra kontorslokaler enbart i de fall larmet aktiveras efter kontorstid kvälls- och nattetid (normalt mellan kl. 16-30 – 08:00).	Behandlingen grundar sig på vårt berättigade intresse. Vi har ett berättigat intresse för att se till att våra kontorslokaler inte utsätts för brott så som exempelvis inbrott och stölder.	Vi lagrar inga personuppgifter för detta ändamål, utan dessa lagras hos Sector Alarm. För lagringstid hänvisas till Sector Alarms Integritetspolicy Integritetspolicy | Sector Alarm.

3. Personuppgifter som behandlas när du söker jobb hos oss

Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, CV och annan information du som arbetssökande uppger när du söker jobb hos oss.	Vi behöver denna information för att hålla kontakt med dig och för att bedöma din ansökan utifrån den tjänst du har sökt. Vi använder dina personuppgifter för att administrera och handlägga din ansökan om anställning, granska CV, personligt brev, referenser, betyg och intyg samt för att kommunicera med dig.	Behandlingen grundar sig på vårt berättigade intresse. Vi har ett berättigat intresse att göra nödvändig behandling av personuppgifterna för att kunna utvärdera dina meriter, personliga egenskaper och din personliga bakgrund och möjliggöra urval i samband med beslut för rekrytering/anställning.	Vi kommer behandla dessa personuppgifter tills dess positionen är fylld.

Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, CV och annan information du som arbetssökande uppger när du söker jobb hos oss.	Vi behöver behandla denna information för framtida rekrytering och möjliggöra att vi kontaktar dig tidigt vid behov om en vakans uppkommer som du är lämplig och intressant för.	Behandlingen grundar sig på ditt samtycke. Vi inhämtar ditt samtycke för att kunna spara din ansökan för en tid efter att positionen har blivit fylld utifall en vakans eller ett behov på en liknande position uppkommer som du är lämplig och intressant för.	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under en tid om sex (6) månader från att den utlysta tjänsten tillsats, eller till dess du återkallar ditt samtycke, beroende på vilket som inträffar först.
Personuppgifter som behandlas	**Ändamål**	**Laglig grund**	**Lagringstid**
Namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, CV och annan information du som arbetssökande uppger när du söker jobb hos oss.	Vi behöver behandla denna information för att kunna försvara eventuella anspråk som kan uppkomma i samband med en rekryteringsprocess, för att bevisa att diskriminering inte har skett vid tillsättning av tjänsten.	Behandlingen grundas på rättslig förpliktelse. Preskriptionstiden för att väcka talan är två (2) år i enlighet med diskrimineringslagen (2008:567).	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under en tid om två (2) år från att den utlysta tjänsten tillsatts enligt diskrimineringslagen.
Personuppgifter som behandlas	**Ändamål**	**Laglig grund**	**Lagringstid**
Namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, CV och annan information du som arbetssökande uppger när du skickar in en spontanansökan till oss.	Vi behöver behandla denna information för framtida rekrytering och möjliggöra att vi kontaktar dig tidigt vid behov.	Behandlingen grundar sig på vårt berättigade intresse. Även du har ett intresse av att vi kan behålla din ansökan en tid efter att den inkommit utifall en vakans eller ett behov på en lämplig position uppkommer.	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under en tid om sex (6) månader efter att spontanansökan inkommit.

4. Personuppgifter som behandlas när du är kontaktperson när vi ingår affärer med företaget du är anställd på

Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Namn, e-postadress, telefonnummer, titel och arbetsplats.	Vi behöver behandla denna information för att ingå i en avtalsrelation med dig. Vi kan använda dina personuppgifter, du som är kontaktperson för företaget vi ingår affärer med.	Behandlingen grundar sig på vårt berättigade intresse. Vi har ett berättigat intresse för att kunna ingå avtal med företaget du är anställd på.	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under en tid om tre (3) år från dagen för tjänstens upphörande.

5. Personuppgifter som behandlas när du ingår avtal med oss att använda våra tjänster

Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Namn på firman och personnummer om enskild firma, namn, personnummer om privatperson, adress, e-postadress, telefonnummer samt inköpta tjänster.	Vi behöver behandla denna information för att utföra vår tjänst och arbetet du har beställt. Vi kan använda dina personuppgifter för att tillhandahålla våra tjänster till dig, för att kommunicera med dig och för att lagra vår kommunikation.	Behandlingen grundar sig på fullgörande av avtal.	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under en tid om tre (3) år från dagen för tjänstens upphörande.

6. Personuppgifter som vi behandlar efter att du ingått avtal med oss

Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Namn på firman (om enskild firma) och personnummer (om enskild firma och privatperson), namn på kontaktperson på firman, titel och arbetsplats, kontouppgifter, adress,	Vi behöver behandla denna information för att genomföra obligatoriska penningtvättskontroller.	Behandlingen grundas på rättslig förpliktelse i enlighet med lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (penningtvättslagen).	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under en period av fem (5) år från åtgärderna för att uppnå kundkännedom har vidtagits, i syfte att fullgöra våra rättsliga

e-postadress, telefonnummer, identitetshandlingar (kopia av pass, ID-kort eller körkort som verifierar kundens identitet), nationalitet, identitet på verklig huvudman.			förpliktelser. Om det är nödvändigt för att förebygga, upptäcka och utreda penningtvätt eller finansiering av terrorism har vi även rätt att spara dina personuppgifter i ytterligare fem (5) år enligt penningtvättslagen.
Personuppgifter som behandlas	**Ändamål**	**Laglig grund**	**Lagringstid**
Namn, adress och e-postadress.	Vi behöver behandla denna information för att bokföra och fakturera, ta betalt för och redovisa våra ekonomiska uppgifter.	Behandlingen grundas på rättslig förpliktelse i enlighet med bokföringslagen (1999:1078).	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under en tid om sju (7) år från dagen de bokfördes enligt bokföringslagen.
Personuppgifter som behandlas	**Ändamål**	**Laglig grund**	**Lagringstid**
Underlag gällande ersättningar så som avtal, handlingar i samband med boutredning, fakturor.	Vi behöver denna information för att kunna uppfylla våra skyldigheter enligt preskriptionslagen (1981:130).	Behandlingen grundas på rättslig förpliktelse i enlighet med den allmänna preskriptionstiden i preskriptionslagen.	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under en period av tio (10) år efter dagen då avtalet skrevs eller fakturan ställdes ut.
Personuppgifter som behandlas	**Ändamål**	**Laglig grund**	**Lagringstid**
Företagsnamn och personnummer (vid enskild firma).	Vi behöver behandla denna information för att kunna genomföra jävskontroll när vi tar nya ärenden - för att kunna säkerställa en jävsfri hantering av ärenden.	Behandlingen grundar sig på vårt berättigade intresse. Vi har ett berättigat intresse av att behandla dessa personuppgifter för att inte utsätta oss själva för en jävsituation.	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under en period av tio (10) år.

7. Personuppgifter som behandlas för insamling av omdömen

Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Förnamn, e-postadress.	Vi behandlar denna information för att vi ska kunna skicka en förfrågan om att lämna ett omdöme, vilket hjälper oss att förbättra våra tjänster och erbjuda en högre kvalitet till våra kunder.	Behandlingen grundar sig på vårt berättigade intresse. Vi har ett berättigat intresse av att inhämta feedback från våra kunder för att utveckla och förbättra våra tjänster.	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under en period av trettio (30) dagar efter det att e-posten skickades ut till dig, oberoende om du svarar på e-posten eller inte.

8. Personuppgifter som behandlas under mässor och events

Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Namn och e-postadress.	Vi behandlar denna information för att möjliggöra deltagande på tävlingar på mässor och events, samt eventuell efterföljande kommunikation relaterad till tävlingen.	Behandlingen grundar sig på ditt samtycke.	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under en period av en (1) månad från det att samtycket gavs.

9. Personuppgifter som behandlas på grund av rättslig förpliktelse eller för att tillvarata rättsliga anspråk

Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Personuppgifter som har behandlats i och med att du har ingått avtal med oss.	Vi behöver behandla denna information för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser enligt lag, författning, myndighetsföreskrift och riktlinjer.	Behandlingen grundas på rättslig förpliktelse. För att uppfylla lagkrav som finns så behöver vi behandla dessa uppgifter. Dessa lagkrav kan exempelvis vara skatterättsliga eller	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under den tid som påkallas av den rättsliga förpliktelsen.

		enligt bokförings-förpliktelser.	
Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Personuppgifter som har behandlats i och med att du kommit i kontakt med våra tjänster/produkter.	Vid en eventuell tvist kan vi använda dina personuppgifter för att utreda, bemöta eller fastställa rättsliga anspråk eller tvister relaterat till ditt användande av vår tjänst eller vårt avtalsförhållande i övrigt.	Vi har ett berättigat intresse av att tillvarata våra rättigheter.	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under den tid som påkallas tills det rättsliga anspråket har fastställts och beslut/dom har vunnit laga kraft.

10. Vilka vi delar dina personuppgifter med

För att vi ska kunna utföra våra rättsliga åtaganden gentemot dig och uppfylla vårt avtal med dig kan vi komma att överföra till, eller dela informationen med tredje part såsom med våra samarbetspartners och leverantörer.

Vi delar dina personuppgifter med våra samarbetspartners så som Sveriges Begravningsbyråers Förbund (SBF) AB (organisationsnummer: 802000–2781), vår revisor Göteborgs Revision AB (organisationsnummer: 559166–2704), våra IT-leverantörer Simplify Sverige AB (organisationsnummer: 556653–3609), T2 Service AB (organisationsnummer: 556909–2868) och HI3G Access AB (organisationsnummer: 556593-4899), våra leverantörer inom telefoni Telia Sverige AB (organisationsnummer: 556430–0142) och Tele2 Sverige Aktiebolag (organisationsnummer: 556267-5164) samt Skatteverket (organisationsnummer: 202100–5448) och Trustpilot A/S (VAT-nummer: DK30276582).

Vi använder således IT-leverantörer som är nödvändiga för att vi ska kunna leverera vår tjänst, särskilt vad gäller programmering och support samt drift av webbplats. Vi använder även externa leverantörer av redovisnings- och bokföringstjänster. Leverantörerna är nödvändiga för att vi ska kunna fakturera och bokföra i vår verksamhet. Utförandet av dessa tjänster kan innebära att våra leverantörer får tillgång till dina personuppgifter. Vi tecknar personuppgiftsbiträdesavtal med våra leverantörer vilket bland annat innebär att de är skyldiga att behandla informationen säkert, korrekt och med sekretess i enlighet med Dataskyddsförordningen.

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter när vi, i god tro, anser att det är nödvändigt för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller för att besvara rättsliga anspråk. Vi kan också dela dina personuppgifter när vi, i god tro, misstänker att det är nödvändigt med hänsyn till nationell säkerhet, polis- och underrättelseverksamhet eller för att undvika dödsfall eller personskada, förutsatt att dessa intressen inte övervägs av dina rättigheter och friheter för skydd av dina personuppgifter.

Vi kan också lämna ut personuppgifter till utomstående då det särskilt överenskommits mellan oss och dig, då det inom ramen för ett visst uppdrag är nödvändigt för att tillvarata dina eller våra rättigheter, eller om det är nödvändigt för att vi ska fullgöra lagstadgad skyldighet eller efterkomma myndighetsbeslut eller beslut av domstol.

11. Överföringar utanför EU/EES

I dagsläget behandlar vi dina personuppgifter enbart inom EU/EES-området. Skulle det vid undantagsfall dyka upp en situation där vi skulle behöva behandla dina personuppgifter utanför EU/EES-området så kommer vi vidta lämpliga säkerhetsåtgärder i enlighet med Dataskyddsförordningen. Exempelvis genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet i fråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom användandet av så kallade lämpliga skyddsåtgärder.
Hit hör bland annat användandet av standardiserade dataskyddsbestämmelser som antagits av kommissionen s.k. Standardavtalsklausuler (SCC) samt olika avtalslösningar eller inhämtande av ditt uttryckliga samtycke för överföringen.

12. Hur vi skyddar dina personuppgifter

Din säkerhet är viktig för oss. Därför har vi vidtagit lämpliga tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter från förlust, missbruk, avslöjande, ändring, förstörelse, obehörig åtkomst och annan otillåten behandling. Vi analyserar och utvärderar regelbundet åtgärderna i syfte att skyddet för dina uppgifter ska bli så säkert som möjligt. Vi anpassar även fortlöpande våra säkerhetsåtgärder i enlighet med utvecklingen och framstegen inom det tekniska området.

Åtkomsten är strikt begränsad för att säkerställa att personuppgifterna hanteras på ett ansvarsfullt sätt och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning samt interna säkerhetsrutiner, i syfte att skydda din integritet och säkerställa korrekt behandling av informationen. Enbart de personer som har ett klart definierat och berättigat behov av att hantera dina uppgifter, i enlighet med deras arbetsuppgifter, kommer att beviljas tillgång till dessa uppgifter.

Fjällmans medarbetare, samarbetspartners och leverantörer är skyldiga att följa Fjällmans regler, Integritetspolicy och andra interna föreskrifter som ytterligare reglerar behandlingen av personuppgifter.

Som en del i vårt säkerhetsarbete utbildar vi våra anställda för att främja en stark kultur av dataskydd.

Vi har utarbetat gallringsrutiner för att säkerställa att dina personuppgifter inte sparas längre än nödvändigt, vad som behövs för att uppfylla det specifika ändamålet, för att efterleva Dataskyddsförordningen.

13. Dina rättigheter

Du är inte skyldig att lämna personuppgifter till oss, men i de fall behandlingen stöder sig på fullgörande av avtal måste vi ha dina uppgifter för att kunna fullgöra våra åtaganden. Om du inte lämnar dina personuppgifter finns det risk för att vi inte kan åta oss förpliktelser enligt avtal.

Vi kan be om ditt samtycke för att behandla vissa av dina personuppgifter. Du är inte skyldig att ge ett sådant samtycke om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för de specificerade ändamålen. Du kan återkalla ditt samtycke närsomhelst genom att kontakta oss. Om du återkallar ditt samtycke är återkallandet giltigt från tidpunkten för återkallandet och det påverkar inte behandling som vi utfört under tiden innan återkallelsen skedde.

När vi behandlar personuppgifter om dig har du som registrerad flera rättigheter. Du har rätt att när som helst ta kontakt med oss gällande dessa, och om du vill utöva någon av rättigheterna som beskrivs nedan når du oss enklast på info-jurdik@fjallmans.se.

Enligt gällande lagstiftning har du följande rättigheter:

Rätt till information – Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Rätt till tillgång – Du har rätt att vända dig till oss och begära att få veta vad för personuppgifter vi behandlar om dig och begära en kopia av dessa (rätten att begära registerutdrag).

Rätt till rättelse – Du har rätt att få felaktiga, ofullständiga eller inaktuella uppgifter rättade och komplettera med korrekta uppgifter. Du har också som huvudregel rätt att få information om vart vi har inhämtat den felaktiga uppgiften.

Rätt till radering – Under vissa förutsättningar har du rätt att få dina uppgifter raderade (rätten att bli bortglömd). Vi kan i vissa fall inte radera en del av dina uppgifter om det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler.

Rätt till begränsning av behandling – Under vissa förutsättningar har du rätt att kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas, exempelvis medan en rättelse görs.

Rätt att göra invändningar – Under vissa förutsättningar har du rätt att invända mot behandling av personuppgifter som utförs i syfte att utföra en uppgift av allmänt intresse, som ett led i myndighetsutövning eller efter en intresseavvägning.

Rätt till dataportabilitet – Under vissa omständigheter har du rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, vanligt använt och maskinläsbart format och föra över de personuppgifter som du själv har lämnat till Fjällmans till en annan verksamhet/personuppgiftsansvarig (om behandlingen utförts med stöd av samtycke eller avtal).

Rätt till återkallelse av samtycke – Om vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke har du alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke för fortsatt behandling av de personuppgifter som Fjällmans behandlar med sådan rättslig grund.

Rätt att inge klagomål – Du har rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt. Du kan läsa mer om detta på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats www.imy.se.

Denna Integritetspolicy uppdaterades senast den 27 februari 2025.